PRIVACYVERKLARING 2026

Privacyverklaring

Zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens

Uw privacy

Mentorschap De Zwin gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens worden verwerkt, waarom dat nodig is en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Mentorschap De Zwin, gevestigd te Katwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De praktijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98683446.

Contactgegevens
Farah Remmelzwaal - Mentorschap De Zwin
Postbus 3073, 2220 CB Katwijk ZH
info@mentordezwin.nl | 06 13 35 24 00

2. Welke persoonsgegevens verwerkt De Zwin?

Welke gegevens nodig zijn, hangt af van de situatie en de werkzaamheden als mentor. De Zwin verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor een goede, zorgvuldige uitvoering van het mentorschap.

- Contact- en identificatiegegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en Burgerservicenummer wanneer dit noodzakelijk is.
- Gegevens over de zorgvraag, zoals informatie over gezondheid, behandeling, begeleiding, wonen, veiligheid en het netwerk van de cliënt.
- Correspondentie en dossiergegevens, zoals contactmomenten, afspraken, verslagen, beschikkingen en relevante communicatie met betrokkenen.

• Administratieve gegevens, zoals gegevens die nodig zijn voor de administratie, facturering en verantwoording.

3. Waarom verwerkt De Zwin deze gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt om het mentorschap goed uit te voeren, de belangen van de cliënt te behartigen, contact te onderhouden met de cliënt en betrokkenen, aan wettelijke verplichtingen te voldoen en de praktijk zorgvuldig te administreren. Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, worden alleen verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van het mentorschap en de wettelijke taak van de mentor.

De verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de wettelijke taak en verplichtingen die bij mentorschap horen. Wanneer toestemming nodig is voor een specifieke verwerking of het opvragen van informatie, wordt die toestemming gevraagd.

4. Met wie deelt De Zwin gegevens?

De Zwin deelt persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van het mentorschap, als de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven of als een wettelijke verplichting dat vraagt. Afhankelijk van de situatie kan dit gaan om de cliënt, familie of andere naasten, zorgverleners, behandelaars, hulpverleners, de rechtbank, een bewindvoerder of andere professionele betrokkenen.

Voor digitale communicatie en dossieropslag maakt De Zwin gebruik van zorgvuldig gekozen dienstverleners, waaronder Google Workspace en Microsoft OneDrive. Met partijen die persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid.

5. Hoe lang bewaart De Zwin gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Dossier- en administratieve gegevens worden bewaard zolang het mentorschap loopt en daarna volgens de wettelijke bewaartermijnen en de interne bewaartermijnen van De Zwin. Administratieve gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht geldt, worden in ieder geval zeven jaar bewaard.

6. Hoe worden uw gegevens beveiligd?

De Zwin neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegd gebruik, ongewenste openbaarmaking of onrechtmatige verwerking. Alleen personen die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang. Dossiers en communicatie worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

7. Uw rechten

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken tegen een verwerking en gegevens over te dragen. Ook kunt u eerder gegeven toestemming intrekken. Sommige gegevens mogen of moeten wij vanwege wettelijke verplichtingen bewaren; in dat geval leggen wij uit wat mogelijk is.

Verzoek indienen

Wilt u gebruikmaken van uw rechten of heeft u een vraag over uw gegevens? Stuur dan een e-mail naar info@mentordezwin.nl. De Zwin reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

8. Website, cookies en links

De website van Mentorschap De Zwin gebruikt alleen noodzakelijke technische voorzieningen voor een veilige en goed werkende website. Er worden geen marketingcookies geplaatst zonder toestemming. Wanneer u via de website doorklikt naar bijvoorbeeld LinkedIn of WhatsApp, gelden de privacyregels van die partij.

9. Vragen of een klacht

Heeft u vragen, opmerkingen of zorgen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op met Mentorschap De Zwin via info@mentordezwin.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wetgeving, werkwijze of dienstverlening verandert. De meest actuele versie staat op de website van Mentorschap De Zwin.

Versie 1.0 - 11 september 2026